**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**в III квартале 2024 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в III квартале 2024 года поступило **44** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – 18**;** 2 месяц квартала – 14**;** 3 месяц квартала – 12), что на **2,3%** больше, чем во II квартале 2024 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **34 (77,3%);**

предложения – **1 (2,3%);**

жалобы – нет;

запросы информации – **9 (20,4%).**

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **41 (93,2%)**;

другие организации **– 3 (6,8%)**.

2. По типу доставки:

Почтой России – **2 (4,5%);**

факс – нет;

СЭД – **2 (4,5%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 29 (66,0%)**;

личный прием – нет;

курьер – нет;

непосредственно от гражданина – **11 (25,0%)**.

Анализ поступления в III квартале 2024 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **42 (100%).**

В III квартале 2024 года рассмотрено **42** обращения граждан, что на **12,5%** меньше, чем во II квартале 2024 года. Коллективных обращений нет.

При этом **2** обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 октября 2024 года, поступивших в III квартале 2024 года.

 По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале 2024 года дано **42** ответа, из них:

письменных – **10 (23,8%)**;

в форме электронного документа – **32 (76,2%)**;

прочие – нет;

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **14 (33,3%)**;

"переадресовано" – **2 (4,8%)**;

"поддержано" – **26 (61,9%)**, в том числе "меры приняты" – **7 (26,9%)**.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **42** (**100%**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **42** (**100%**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **32 (76,2%);**

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – **10 (23,8%**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2024, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в III квартале 2024 (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[1]](#footnote-1)** |
| 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1200 | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований | 5 | 5 | 0 |
| 0001.0002.0025.1201 | Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета | 2 | 2 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 22 | 20 | 2 |
| 0001.0002.0025.1204 | Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0027.0158  | Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера - не являющееся обращением | 2 | 2 | 0 |
| 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 | 1 | 0 |
| 0002.0013.0139.0332 | Условия проведения образовательного процесса | 1 | 1 | 0 |
| 0002.0014.0143.0406  | Охрана здоровья детей, матери и ребенка | 1 | 1 | 0 |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 6 | 6 | 0 |
| 0004.0015.0152.0912  | Поиск награды. Подтверждение награждения | 2 | 2 | 0 |
| **ИТОГО** | **44** | **42** | **2** |

1. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-1)