**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**во II квартале 2024 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю во II квартале 2024 года поступило **43** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – 17**;** 2 месяц квартала – 16**;** 3 месяц квартала – 10), что на **44,9%** меньше, чем в I квартале 2024 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **38 (88,4%);**

предложения – нет;

жалобы – нет;

запросы информации – **5 (11,6%)**

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **39 (90,7%)**;

другие организации **– 4 (9,3%)**.

2. По типу доставки:

Почтой России – **4 (9,3%);**

факс – нет;

СЭД – **1 (2,3%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 35 (81,4%)**;

личный прием – нет;

курьер – нет;

непосредственно от гражданина – **3 (7,0%)**.

Анализ поступления во II квартале 2024 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **42 (97,7%)**;

Новосибирская область – **1 (2,3%).**

Во II квартале 2024 года рассмотрено **48** обращений граждан, что на **34,2%** меньше, чем в I квартале 2024 года. Коллективных обращений нет.

При этом отсутствуют обращения граждан на рассмотрении на 1 июля 2024 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан во II квартале 2024 года дано **48** ответов, из них:

письменных – **5 (10,4%)**;

в форме электронного документа – **43 (89,6%)**;

прочие – нет;

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **19 (39,6%)**;

"переадресовано" – **5 (10,4%)**;

"поддержано" – **24 (50%)**, в том числе "меры приняты" – **2 (4,0%)**.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **48** (**100%**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **48** (**100%**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **31 (64,6%);**

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – **17 (35,4%**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2024, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во II квартале 2024 (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[1]](#footnote-1)** |
| 0001.0002.0023.0063 | Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти | 4 | 4 | 0 |
| 0001.0002.0025.1200 | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований | 0 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1201 | Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета | 4 | 6 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 30 | 32 | 0 |
| 0001.0002.0025.1204 | Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | 1 | 1 | 0 |
| 0002.0006.0065.0257 | Выплата заработной платы | 1 | 1 | 0 |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 2 | 2 | 0 |

1. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-1)