**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**в I квартале 2024 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в I квартале 2024 года поступило **78** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – 19**;** 2 месяц квартала – 21**;** 3 месяц квартала – 38), что в **2,2 раза** больше, чем в IV квартале 2023 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **52 (66,7%);**

предложения – нет;

жалобы – **1 (1,3%)**;

запросы информации – **25 (32%)**

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **76 (97,4%)**;

другие организации **– 2 (2,6%)**.

2. По типу доставки:

Почтой России – **3 (3,8%);**

факс – нет;

СЭД – **1 (1,3%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 58 (74,4%)**;

личный прием – нет;

курьер – нет;

непосредственно от гражданина – **16 (20,5%)**.

Анализ поступления в I квартале 2024 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **77 (98,7%)**;

Свердловская область – **1 (1,3%).**

В I квартале 2024 года рассмотрено **73** обращений граждан, что в **1,8 раза** больше, чем в IV квартале 2023 года. Коллективных обращений нет.

При этом **5** обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 апреля 2024 года, поступивших в I квартале 2024 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2024 года дано **73** ответа, из них:

письменных – **15 (20,5%)**;

в форме электронного документа – **58 (79,5%)**;

прочие – нет;

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **32 (43,8%)**;

"переадресовано" – **1 (1,4%)**;

"поддержано" – **40 (54,8%)**, в том числе "меры приняты" – **2 (5,0%)**.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **73** (**100%**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **73** (**100%**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **72 (98,6%);**

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата – **1 (1,4%**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2024, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в I квартале 2024 (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[1]](#footnote-1)** |
| 0001.0002.0023.0063 | Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти | 3 | 3 | 0 |
| 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1200 | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований | 3 | 2 | 1 |
| 0001.0002.0025.1201 | Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета | 21 | 19 | 2 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 43 | 41 | 2 |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | 3 | 3 | 0 |
| 0001.0002.0027.0158 | Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера - не являющееся обращением | 1 | 1 | 0 |
| 0002.0006.0065.0258 | Нормативное правовое регулирование в сфере труда | 1 | 1 | 0 |
| 0003.0008.0091.0626 | Бухгалтерский учет. Требования к бухгалтерскому учету | 1 | 1 | 0 |
| 0004.0015.0152.0912 | Поиск награды. Подтверждение награждения | 1 | 1 | 0 |

1. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-1)