**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**в IV квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в IV квартале 2022 года поступило 40обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – 11**;** 2 месяц квартала – 17**;** 3 месяц квартала – 12), что на **11,1 %** меньше, чем в III квартале 2022 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **8 (20,0 %);**

предложения – нет;

жалобы – нет;

запросы информации – **32 (80,0 %**).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **39 (97,5 %)**;

другие организации **– 1 (2,5 %)**.

2. По типу доставки:

Почтой России – **7 (17,5 %)**;

факс – нет;

СЭД – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 17 (42,5 %)**;

личный прием – нет;

курьер – нет;

непосредственно от гражданина – **16 (40,0 %)**.

Анализ поступления в IV квартале 2022 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **40 (100 %)**.

В IV квартале 2022 года рассмотрено **46** обращений граждан, в том числе **6** обращений, поступивших в III квартале 2022 года, что на **7,0 %** больше, чем в III квартале 2022 года. Коллективных обращений нет.

При этом отсутствуют обращения граждан на рассмотрении на 1 января 2023 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале 2022 года дано **46** ответов, что на **7,0 %** больше, чем в III квартале 2022 года, из них:

письменных – **27 (58,7 %)**;

в форме электронного документа – **19 (41,3 %)**;

прочие – нет;

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **4 (8,7 %)**;

"переадресовано" – нет;

"поддержано" – **42 (91,3 %)**, в том числе "меры приняты" **– 5 (11,9 %).**

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **46** (**100 %**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **46** (**100 %**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **13 (28,3 %);**

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата – **33 (71,7 %**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2022 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в IV квартале 2022 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[1]](#footnote-1)** |
| **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **36** | **41** | **0** |
| 0001.0002.0025.1200 | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1201 | Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 32 | 37 | 0 |
| 0001.0002.0025.1204 | Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1208 | Информационная статистическая система | 1 | 1 | 0 |
| **0003.0012.0134.0000** | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** | **1** | **2** | **0** |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 1 | 2 | 0 |
| **0004.0015.0152.0000** | **Вопросы обеспечения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск** | **3** | **3** | **0** |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 3 | 3 | 0 |

1. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-1)