**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**в IV квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в IV квартале 2018 года поступило **83** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – **38;** 2 месяц квартала – **26;** 3 месяц квартала – **19**), что на **88,6 %** больше, чем в III квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **19** (**22,9** %)[[1]](#footnote-1);

предложения – нет;

жалобы – нет;

запросы информации – **64** (**77,1** %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **81 (97,6%)**

другие организации **– 2 (2,4%)**.

2. По типу доставки:

Почтой России – **9** (**10,8** %);

системой МЭДО – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 35** (**42,2** %);

факс **– 3** (**3,6** %);

личный прием – нет;

курьером – **36 (43,4 %).**

Анализ поступления в IV квартале 2018 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **79 (95,2%);**

Свердловская область – **3 (3,6 %);**

Санкт-Петербург – **1 (1,2 %).**

В IV квартале 2018 года рассмотрено **84** обращения граждан, в том числе **3** обращения, поступившие в III квартале 2018 года, что на **95,3** % больше, чем в III квартале 2018 года. Коллективных обращений нет.

При этом **2** обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 января 2019 года, следующего за отчетным периодом, поступивших в IV квартале 2018 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале 2018 года дано **84** ответа, что на **95,3** %, больше, чем в III квартале 2018 года, из них:

письменных – **49** (**58,3** %);

в форме электронного документа – **35** (**41,7**%);

прочие – нет**;**

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **5 (5,9 %)**;

"не поддержано" – **1 (1,2 %)**;

"переадресовано" – **1 (1,2 %)**;;

"поддержано" – **77** (**91,7** %); в том числе "меры приняты" – **13** (**15,5 %**).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **84** (**100 %**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **84** (**100 %**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **20** (**23,8 %**)

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата – **64** (**76,2%**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в IV квартале 2018 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
|  |  | **83** | **84** | **2** |
| 0001.0002.0025.0085 | Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики | 69 | 70 | 2 |
| 0001.0001.0018.0055 | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта | 1 | 1 | 0 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 13 | 13 | 0 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)