**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**в IV квартале 2017 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в IV квартале 2017 года поступило **66** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – **20;** 2 месяц квартала – **26;** 3 месяц квартала – **20**), что на **19,5 %** меньше, чем в III квартале 2017 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **20** (**30,3** %)[[1]](#footnote-1);

предложения – нет;

жалобы – нет;

запросы информации – **46** (**69,7** %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан –**66 (100,0%)**

другие организации **–** нет.

2. По типу доставки:

Почтой России – **3** (**4,6** %);

системой МЭДО – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 21** (**31,8** %);

личный прием – нет;

курьером – **42** (**63,6** %).

Анализ поступления в IV квартале 2017 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **64** (**97,0** %);

Ивановская область – **1 (1,5** %);

Свердловская область – **1 (1,5** %).

В IV квартале 2017 года рассмотрено 69 обращений граждан, в том числе **4** обращения, поступившие в III квартале 2017 года, что на **15,9** % меньше, чем в III квартале 2017 года. Коллективных обращений нет.

При этом **1** обращение гражданина находятся на рассмотрении на 1 января 2018 года, следующего за отчетным периодом, поступивших в IV квартале 2017 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале 2017 года дано **69** ответов, что на **15,9** % меньше, чем в III квартале 2017 года, из них:

письменных – **45** (**65,2**%);

в форме электронного документа – **24** (**34,8**%);

прочие – нет**;**

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **13 (18,8 %)**;

"не поддержано" – **нет**;

"поддержано" – **56** (**81,2** %); в том числе "меры приняты" – **6** (**8,7 %**).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **69** (**100 %**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **69** (**100 %**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **6** (**8,7 %**)

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата – **63** (**91,3%**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2017 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в IV квартале 2017 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **66** | **69** | **1** |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 59 | 62 | 1 |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | **1** | **1** | **0** |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0027.0120 | **Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)** | **6** | **6** | **0** |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)