**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**в IV квартале 2016 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в IV квартале 2016 года поступило **92** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – **30;** 2 месяц квартала – **37;** 3 месяц квартала – **25**), что на **2,2** % больше, чем в III квартале 2016 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **20** (**21,8** %)[[1]](#footnote-1);

предложения – нет**;**

жалобы – нет;

запросы информации – **72** (**78,2** %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **89 (96,7%)**

другие организации **– 3 (3,3%);**

2. По типу доставки:

Почтой России – **6 (6,6 %);**

системой МЭДО – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 30 (32,6 %);**

личный прием – нет;

курьером – **53 (57,5 %).**

Анализ поступления в IV квартале 2016 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Удмуртская Республика – **1** (**1,1**%);

Пермский край – **90** (**97,8**%);

Смоленская область – **1** (**1,1**%).

В IV квартале 2016 года рассмотрено **94** обращения граждан, в том числе обращения, поступившие в III квартале 2016 года, что на **6,8** % больше, чем в III квартале 2016 года. Коллективных обращений рассмотрено не поступало.

При этом **0** обращений граждан, находящихся на рассмотрении на 1 января 2017 года, следующего за отчетным периодом, поступивших в IV квартале 2016 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале 2016 года дано **94** ответа, что на **6,6** % больше, чем в III квартале 2016 года, из них:

письменных – **53 (56,4 %);**

в форме электронного документа – **41 (43,6 %);**

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **22 (23,4%**);

"не поддержано" – нет;

"поддержано" – нет;

предоставлена гос. услуга – **72 (76,6%).**

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **94** (**100%);**

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **– 0 (0%**);

без участия заявителя – **94** (**100%**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **8** (**8,5%**);

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата – **86** (**91,5%**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2016 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в IV квартале 2016 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **92** | **94** | **0** |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 87 | 89 | 0 |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **5** | **5** | **0** |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 5 | 5 | 0 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)