**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**в III квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в III квартале 2018 года поступило **44** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – **19;** 2 месяц квартала – **16;** 3 месяц квартала – **9**), что на **25,4 %** меньше, чем во II квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **16** (**36,4** %)[[1]](#footnote-1);

предложения – нет;

жалобы – нет;

запросы информации – **28** (**63,6** %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **44 (100,0%)**

другие организации **–** нет.

2. По типу доставки:

Почтой России – **4** (**9,1** %);

системой МЭДО – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 20** (**45,5** %);

факс **– 3** (**6,8** %);

личный прием – нет;

курьером – **17** (**38,6** %).

Анализ поступления в III квартале 2018 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **39 (88,6%);**

Свердловская область – **3 (6,8 %);**

Калужская область – **1 (2,3 %);**

г. Москва – **1 (2,3 %).**

В III квартале 2018 года рассмотрено **43** обращения граждан, в том числе **2** обращения, поступившие во II квартале 2018 года, что на **29,5** % меньше, чем во II квартале 2018 года. Коллективных обращений нет.

При этом **3** обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 октября 2018 года, следующего за отчетным периодом, поступивших в III квартале 2018 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале 2018 года дано **43** ответа, что на **29,5** % меньше, чем во II квартале 2018 года, из них:

письменных – **26** (**60,5** %);

в форме электронного документа – **17** (**39,5**%);

прочие – нет**;**

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **6 (13,9 %)**;

"не поддержано" – нет;

"переадресовано" – нет;

"поддержано" – **37** (**86,1** %); в том числе "меры приняты" – **9** (**24,3 %**).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **43** (**100 %**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **43** (**100 %**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **10** (**23,3 %**)

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – **33** (**76,7%**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в III квартале 2018 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
|  |  | **44** | **43** | **3** |
| 0001.0002.0025.0085 | Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики | 32 | 32 | 1 |
| 0001.0001.0018.0055 | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта | 2 | 2 | 0 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 10 | 9 | 2 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)