**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**в III квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в III квартале 2020 года поступило **49** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – **15;** 2 месяц квартала – **15;** 3 месяц квартала – **19**), что на **6,5 %** больше, чем во II квартале 2020 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **22 (44,9 %)**[[1]](#footnote-1);

предложения – нет;

жалобы – **1 (2 %)**;

запросы информации – **26 (53,1 %).**

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **49 (100 %)**

другие организации **–** нет.

2. По типу доставки:

Почтой России – **5 (10,2 %);**

системой МЭДО – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 37 (75,5 %);**

личный прием – нет;

курьером – нет;

непосредственно от гражданина – **7 (14,3 %)**.

Анализ поступления в III квартале 2020 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **47 (95,9 %);**

Московская область – **2 (4,1 %);**

В III квартале 2020 года рассмотрено **51** обращений граждан, в том числе **3** обращения, поступившие во II квартале, что на **10,9 %** больше, чем во II квартале 2020 года. Коллективных обращений нет.

При этом **1** обращение гражданина находится на рассмотрении на 1 октября 2020 года, поступившее в III квартале 2020 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале 2020 года дан **51** ответ, что на **10,9 %** больше, чем во II квартале 2020 года, из них:

письменных – **14 (27,5 %);**

в форме электронного документа – **37 (72,5 %);**

прочие – нет**;**

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **19 (37,3 %)**;

"переадресовано" – **2 (3,9 %)**;

"поддержано" – **30 (58,8%)**, в том числе "меры приняты" – **4 (13,3 %)**.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **51** (**100 %**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **51** (**100 %**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **12 (23,5 %)**

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата – **39** (**76,5 %**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2020 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в III квартале 2020 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| **0001.0001.0018.0000** | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** | **1** | **1** | **0** |
| 0001.0001.0018.0055 | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления | 1 | 1 | 0 |
| **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **44** | **45** | **1** |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 28 | 29 | 1 |
| 0001.0002.0025.1204 | Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации | 3 | 3 | 0 |
| 0001.0002.0025.1205 | Всероссийские переписи населения (микропереписи) | 12 | 12 | 0 |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | 1 | 1 | 0 |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | **3** | **3** | **0** |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 3 | 3 | 0 |
| **0001.0002.0024.0000** | **Государственная служба в Российской Федерации**  **(за исключением особенностей регулирования**  **службы отдельных категорий работников,**  **государственных служащих)** | **0** | **1** | **0** |
| 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации | 0 | 1 | 0 |
| **0003.0009.0104.0000** | **Бытовое обслуживание населения** | **1** | **1** | **0** |
| 0003.0009.0104.0777 | Тарифы и льготы на бытовое услуги | 1 | 1 | 0 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)