**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**в III квартале 2017 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в III квартале 2017 года поступило **82** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – **43;** 2 месяц квартала – **21;** 3 месяц квартала – **18**), что на **17,1%** больше, чем во II квартале 2017 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **13** (**15,8**%)[[1]](#footnote-1);

предложения – нет;

жалобы – нет;

запросы информации – **69** (**84,2**%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан –**79 (96,3%)**

другие организации **– 3** (**3,7**%);.

2. По типу доставки:

Почтой России – **4** (**4,9**%);

системой МЭДО – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 29** (**35,3**%);

личный прием – нет;

курьером – **49** (**59,8**%).

Анализ поступления в III квартале 2017 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **81** (**98,8**%);

Москва – **1 (1,2**%);

В III квартале 2017 года рассмотрено **82** обращения граждан, в том числе **4** обращения, поступившие во II квартале 2017 года, что на **17,1** % больше, чем во II квартале 2017 года. Коллективных обращений нет.

При этом **4** обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 октября 2017 года, следующего за отчетным периодом, поступивших в III квартале 2017 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале 2017 года дано **82** ответа, что на **17,1 %** больше, чем во II квартале 2017 года, из них:

письменных – **66** (**80,5**%);

в форме электронного документа – **16** (**19,5**%);

прочие – нет**;**

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **7 (8,5%)**;

"не поддержано" – **нет**;

"поддержано" – **67**(**81,7**%); в том числе "меры приняты" – **8** (**9,8%**).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **82** (**100%**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **82** (**100%**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **16** (**19,5%**)

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – **66** (**80,5%**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2017 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в III квартале 2017 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **82** | **82** | **4** |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 74 | 74 | 3 |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | **1** | **1** | **0** |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0027.0120 | **Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)** | **5** | **5** | **1** |
| 0001.0002.0027.0123 | **Обработка персональных данных, содержащихся в обращении** | **1** | **1** | **0** |
| 0001.0002.0024.0172 | **Федеральная государственная гражданская служба** | **1** | **1** | **0** |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)