**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**во III квартале 2016 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в III квартале 2016 года поступило **90** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – **24;** 2 месяц квартала – **31;** 3 месяц квартала – **35**), что на **7,8** % меньше, чем во II квартале 2016 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **18** (**20,0**%)[[1]](#footnote-1);

предложения – **1 (1,1%);**

жалобы – нет;

запросы информации – **71** (**78,9**%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **87 (96,7%)**

другие организации **– 3 (3,3%);**

2. По типу доставки:

Почтой России – **6 (6,6%);**

системой МЭДО – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 32 (35,6%);**

личный прием – нет;

факсом – **1 (1,1%);**

курьером – **51 (56,7 %).**

Анализ поступления в III квартале 2016 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **88** (**97,8**%);

Свердловская область – **2** (**2,2**%);

В III квартале 2016 года рассмотрено **88** обращений граждан, в том числе обращения, поступившие во II квартале 2016 года, что на **12,0** % меньше, чем во II квартале 2016 года. Коллективных обращений рассмотрено - **1 (1,1%)**.

При этом **2** обращения граждан, находящихся на рассмотрении на 1 октября 2016 года, следующего за отчетным периодом, поступивших в III квартале 2016 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале 2016 года дано **88** ответов, что на **12,0** % меньше, чем во II квартале 2016 года, из них:

письменных – **48 (54,5%);**

в форме электронного документа – **37 (42,1%);**

прочие – **3 (3,4%);**

в устной форме (личный прием) – **0** (**0%**).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **16 (18,2%**);

"не поддержано" – нет;

"поддержано" – **1** (**1,1%**);

 предоставлена гос. услуга – **71 (80,7%).**

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **88** (**100%);**

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **– 0 (0%**);

без участия заявителя – **88** (**100%**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **15** (**17,1%**);

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – **73** (**82,9%**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2016 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в III квартале 2016 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **90** | **88** | **2** |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 83 | 81 | 2 |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство ВСХП-2016** | **1** | **1** | **0** |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **6** | **6** | **0** |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | 6 | 6 | 0 |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 6 | 6 | 0 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)