**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**во II квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю во II квартале 2018 года поступило **59** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – **21;** 2 месяц квартала – **19;** 3 месяц квартала – **19**), что на **28.9 %** меньше, чем в I квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **13** (**22,0** %)[[1]](#footnote-1);

предложения – **2** (**3,4** %);

жалобы – нет;

запросы информации – **44** (**74,6** %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **53 (89,8%)**

другие организации **– 6 (10,2%)**.

2. По типу доставки:

Почтой России – **7** (**11,9** %);

системой МЭДО – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 29** (**49,1** %);

личный прием – нет;

курьером – **23** (**39,0** %).

Анализ поступления во II квартале 2018 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **56 (94,9%);**

Республика Татарстан – **1 (1,7 %);**

Свердловская область – **1 (1,7 %);**

Москва – **1 (1,7 %).**

Во II квартале 2018 года рассмотрено **61** обращение граждан, в том числе **4** обращения, поступившие в I квартале 2018 года, что на **23,8** % меньше, чем в I квартале 2018 года. Коллективных обращений нет.

При этом **2** обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 июля 2018 года, следующего за отчетным периодом, поступивших в I квартале 2018 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан во II квартале 2018 года дан **61** ответ, что на **23,8** % меньше, чем в I квартале 2018 года, из них:

письменных – **27** (**44,3** %);

в форме электронного документа – **34** (**55,7**%);

прочие – нет**;**

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **4 (6,6 %)**;

"не поддержано" – **2 (3,3 %)**;

"переадресовано" – **5 (8,2 %)**;

"поддержано" – **50** (**81,9** %); в том числе "меры приняты" – **6** (**12,0 %**).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **61** (**100 %**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **61** (**100 %**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **9** (**14,8 %**)

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – **52** (**85,2%**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во II квартале 2018 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
|  |  | **59** | **61** | **2** |
| 0001.0002.0025.0085 | Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики | 50 | 52 | 1 |
| 0001.0001.0018.0055 | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта | 2 | 2 | 0 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 7 | 6 | 1 |
| 0002.0006.0064.0244 | Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 0 | 1 | 0 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)