**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**во II квартале 2017 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю во II квартале 2017 года поступило **70** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – **18;** 2 месяц квартала – **31;** 3 месяц квартала – **21**), что на **21,4** % меньше, чем в I квартале 2017 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **18** (**25,7**%)[[1]](#footnote-1);

предложения – нет;

жалобы – нет;

запросы информации – **52** (**74,3**%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **68 (97,1%)**

другие организации **– 2** (**2,9**%);.

2. По типу доставки:

Почтой России – **5** (**7,1**%);

системой МЭДО – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 33** (**47,2**%);

личный прием – нет;

курьером – **32** (**45,7**%).

Анализ поступления во II квартале 2017 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **66** (**94,4**%);

Германия – **1** (**1,4**%);

Республика Беларусь – **1** (**1,4**%);

Мурманская область – **1** (**1,4**%);

Ленинградская область – **1** (**1,4**%);

Во II квартале 2017 года рассмотрено **70** обращений граждан, в том числе **4** обращения, поступившие в I квартале 2017 года, что на **17,7** % меньше, чем в I квартале 2017 года. Коллективных обращений нет.

При этом **4** обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 июля 2017 года, следующего за отчетным периодом, поступивших во II квартале 2017 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан во II квартале 2017 года дано **70** ответов, что на **17,7 %** меньше, чем в I квартале 2017 года, из них:

письменных – **48** (**68,6**%);

в форме электронного документа – **22** (**31,4**%);

прочие – нет**;**

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **2 (2,8%)**;

"не поддержано" – **1 (1,4%)**;

"поддержано" – **16** (**22,9%**); в том числе "меры приняты" – **51** (**72,9**%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **70** (**100%**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **70** (**100%**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **17** (**24,3%**)

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – **53** (**75,7%**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2017 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во II квартале 2017 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **70** | **70** | **4** |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 52 | 52 | 2 |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **17** | **17** | **2** |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | 17 | 17 | 2 |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 17 | 17 | 2 |
| 0001.0001.0018.0000 | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** | **1** | **1** | **0** |
| 0001.0001.0018.0103 | Государственные награды | 1 | 1 | 0 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)