**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**во II квартале 2016 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю во II квартале 2016 года поступило **97** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – **42;** 2 месяц квартала – **33;** 3 месяц квартала – **22**), что на **23,0** % меньше, чем в I квартале 2016 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **22**(**22,7**%)[[1]](#footnote-1);

предложения – нет;

жалобы – нет;

запросы информации – **75** (**77,3**%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **97 (100%)**

другие организации **– нет;**

2. По типу доставки:

Почтой России – **5** (5,2%);

системой МЭДО – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 37** (38,1%);

личный прием – нет;

факсом – **2** (2,1%);

курьером – **53** (54,6 %).

Анализ поступления во II квартале 2016 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **96** (**99,0**%);

Свердловская область – **1** (**1,0**%);

Во II квартале 2016 года рассмотрено **100** обращений граждан, в том числе обращения, поступившие в I квартале 2016 года, что на **22,5** % меньше, чем в I квартале 2016 года. Коллективных обращений нет.

При этом нетобращений граждан, находящихся на рассмотрении на 1 июля 2016 года, следующего за отчетным периодом, поступивших во II квартале 2016 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан во II квартале 2016 года дано **100** ответов, что на **22,5** % меньше, чем в I квартале 2016 года, из них:

письменных – **42** (42,0%);

в форме электронного документа – **53** (53,0%);

прочие – **5** (5,0%);

в устной форме (личный прием) – **0** (**0%**).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **25 (25,0**%);

"не поддержано" – нет;

"поддержано" – **75** (**75,0**%); в том числе "меры приняты" – **66** (66,0%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **100** (**100**%);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **– 0 (0%**);

без участия заявителя – **100** (**100**%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **12** (**12%**);

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – **88** (**88**%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2016 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во II квартале 2016 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **97** | **100** | **0** |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 92 | 95 | 0 |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **5** | **5** | **0** |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | 5 | 5 | 0 |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 5 | 5 | 0 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)