**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**в I квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в I квартале 2020 года поступило **87** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – **32;** 2 месяц квартала – **22;** 3 месяц квартала – **33**), что на **38,1 %** больше, чем в IV квартале 2019 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **33 (37,9 %)**[[1]](#footnote-1);

предложения – нет;

жалобы – **1 (1,1 %)**;

запросы информации – **53** (**61,0** %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **86 (98,9 %)**

другие организации **– 1 (1,1 %)**.

2. По типу доставки:

Почтой России – **4 (4,6 %);**

системой МЭДО – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 57** (**65,5 %**);

личный прием – нет;

курьером – нет;

непосредственно от гражданина – **26 (29,9 %)**.

Анализ поступления в I квартале 2020 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **84 (96,6 %);**

Республика Башкортостан – **1 (1,1 %);**

Челябинская область - **1 (1,1 %)**;

Свердловская область – **1 (1,1%).**

В I квартале 2020 года рассмотрено **84** обращения граждан, что на **27,3** % больше, чем в IV квартале 2019 года. Коллективных обращений нет.

При этом **3** обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 апреля 2020 года, поступивших в I квартале 2020 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2020 года дано **84** ответа, что на **27,3** % больше, чем в IV квартале 2019 года, из них:

письменных – **23** (**27,4** %);

в форме электронного документа – **61** (**72,6** %);

прочие – нет**;**

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **28 (33,3 %)**;

"переадресовано" – **4 (4,7 %)**;

"поддержано" – **52 (65,0 %)**, в том числе "меры приняты" – **4 (7,7%)**.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **84** (**100 %**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **84** (**100 %**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **5** (**6,0 %**)

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата – **79** (**94,0 %**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2020 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в I квартале 2020 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
|  | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **1** | **1** | **0** |
| 0001.0002.0027.0124 | Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **80** | **77** | **3** |
| 0001.0002.0025.1200 | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований | 3 | 3 | 0 |
| 0001.0002.0025.1201 | Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета | 2 | 2 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 57 | 54 | 3 |
| 0001.0002.0025.1204 | Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации | 3 | 3 | 0 |
| 0001.0002.0025.1205 | Всероссийские переписи населения (микропереписи) | 10 | 10 | 0 |
| 0001.0002.0025.1208 | Информационная статистическая система | 4 | 4 | 0 |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | 1 | 1 | 0 |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | **5** | **5** | **0** |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 5 | 5 | 0 |
| 0001.0002.0024.0000 | **Государственная служба в Российской Федерации**  **(за исключением особенностей регулирования**  **службы отдельных категорий работников,**  **государственных служащих)** | **1** | **1** | **0** |
| 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации | 1 | 1 | 0 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)