**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**в I квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в I квартале 2019 года поступило **68** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – **24;** 2 месяц квартала – **19;** 3 месяц квартала – **25**), что на **18,1 %** меньше, чем в IV квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **18** (**26,5** %)[[1]](#footnote-1);

предложения – нет;

жалобы – нет;

запросы информации – **50** (**73,5** %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **66 (97,1 %)**

другие организации **– 2 (2,9 %)**.

2. По типу доставки:

Почтой России – **2** (**2,9** %);

системой МЭДО – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 28** (**41,2 %**);

личный прием – нет;

курьером – **38** (**55,9** %).

Анализ поступления в I квартале 2019 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **66 (97,1 %);**

Краснодарский край – **1 (1,47 %);**

Свердловская область – **1 (1,47%).**

В I квартале 2019 года рассмотрено **59** обращений граждан, в том числе **2** обращения, поступившие в IV квартале 2018 года, что на **29,8** % меньше, чем в IV квартале 2018 года. Коллективных обращений нет.

При этом **11** обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 апреля 2019 года, поступивших в I квартале 2019 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2019 года дано **59** ответов, что на **29,8** % меньше, чем в IV квартале 2018 года, из них:

письменных – **34** (**57,6** %);

в форме электронного документа – **25** (**42,4** %);

прочие – нет**;**

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **9 (15,3 %)**;

"переадресовано" – **1 (1,7 %)**;

"поддержано" – **49 (83,0 %)**, в том числе "меры приняты" – **10 (20,4%)**.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **59** (**100 %**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **59** (**100 %**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **9** (**15,3 %**)

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – **50** (**84,7 %**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в I квартале 2019 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **68** | **59** | **11** |
| 0001.0002.0025.1200 | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований | 3 | 3 | 0 |
| 0001.0002.0025.1201 | Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета | 2 | 2 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 49 | 41 | **10** |
| 0001.0002.0025.1204 | Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | 2 | 2 | 0 |
| 0001.0001.0018.0055 | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления | 1 | 1 | 0 |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | **10** | **9** | **1** |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 10 | 9 | 1 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)