**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**в I квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в I квартале 2018 года поступило **83** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – **13;** 2 месяц квартала – **40;** 3 месяц квартала – **30**), что на **25,8 %** больше, чем в IV квартале 2017 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **34** (**41,0** %)[[1]](#footnote-1);

предложения – нет;

жалобы – нет;

запросы информации – **49** (**59,0** %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **83 (100,0%)**

другие организации **–** нет.

2. По типу доставки:

Почтой России – **2** (**2,4** %);

системой МЭДО – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 46** (**55,4** %);

личный прием – нет;

курьером – **35** (**42,2** %).

Анализ поступления в I квартале 2018 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **77 (92,8%);**

Республика Татарстан – **1 (1,2 %);**

Санкт-Петербург – **2 (2,4 %);**

Новосибирская область **– 1 (1,2 %);**

Свердловская область – **2 (2,4 %).**

В I квартале 2018 года рассмотрено **80** обращений граждан, в том числе **1** обращение, поступившие в IV квартале 2017 года, что на **15,9** % больше, чем в IV квартале 2017 года. Коллективных обращений нет.

При этом **4** обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 апреля 2018 года, следующего за отчетным периодом, поступивших в I квартале 2018 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2018 года дано **80** ответов, что на **15,9** % больше, чем в IV квартале 2018 года, из них:

письменных – **52** (**65,0** %);

в форме электронного документа – **28** (**35,0** %);

прочие – нет**;**

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **18 (22,5 %)**;

"не поддержано" – **нет**;

"поддержано" – **62** (**77,5** %); в том числе "меры приняты" – **13** (**16,3 %**).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **80** (**100 %**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **80** (**100 %**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **21** (**26,2 %**)

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – **59** (**73,8%**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в I квартале 2018 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **83** | **80** | **4** |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | **65** | **63** | **3** |
| 0001.0001.0018.0875 | Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды | **4** | **4** | **0** |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | **1** | **0** | **1** |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 1 | 0 | 1 |
| 0001.0002.0027.0120 | **Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)** | **13** | **13** | **0** |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)