**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**в I квартале 2017 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в I квартале 2017 года поступило **89** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – **33;** 2 месяц квартала – **22;** 3 месяц квартала – **34**), что на **3,3** % меньше, чем в IV квартале 2016 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **14** (**15,7**%)[[1]](#footnote-1);

предложения – нет;

жалобы – нет;

запросы информации – **75** (**84,3**%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **88 (98,9%)**

другие организации **– 1 (1,1%).**

2. По типу доставки:

Почтой России – **23** (**25,8**%);

системой МЭДО – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 33** (**37,1**%);

личный прием – нет;

факсом – **2** **(2,3 %);**

курьером – **31** (**34,8**%).

Анализ поступления в I квартале 2017 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **87** (**97,8**%);

Красноярский край – **1** (**1,1**%);

Самарская область – **1** (**1,1**%);

В I квартале 2017 года рассмотрено **85** обращений граждан, в том числе обращения, поступившие в IV квартале 2016 года, что на **9,6** % меньше, чем в IV квартале 2016 года. Коллективных обращений нет.

При этом **4** обращение граждан находятся на рассмотрении на 1 апреля 2017 года, следующего за отчетным периодом, поступивших в I квартале 2017 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2017 года дано **85** ответов, что на **9,6** % меньше, чем в IV квартале 2016 года, из них:

письменных – **54** (**63,5**%);

в форме электронного документа – **31** (**36,5**%);

прочие – нет**;**

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **5 (5,9%)**;

"не поддержано" – нет;

"поддержано" – **80** (**94,1%**); в том числе "меры приняты" – **78** (**91,8**%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **85** (**100%**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **85** (**100%**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **7** (**8,2%**)

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата – **78** (**91,8%**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2017 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в I квартале 2017 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **89** | **85** | **4** |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 82 | 80 | 2 |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **7** | **5** | **2** |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | 7 | 5 | 2 |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 7 | 5 | 2 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)