**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**в I квартале 2016 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в I квартале 2016 года поступило **126** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – **27;** 2 месяц квартала – **60;** 3 месяц квартала – **39**), что на **29,9** % больше, чем в IV квартале 2015 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **20** (**15,9**%)[[1]](#footnote-1);

предложения – нет;

жалобы – **1** (**0,8**%);

запросы информации – **105** (**83,3**%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **122 (96,8%)**

другие организации **– 4 (3,2%).**

2. По типу доставки:

Почтой России – **10** (**7,9**%);

системой МЭДО – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 51** (**40,5**%);

личный прием – нет;

факсом – нет;

курьером – **65** (**51,6**%).

Анализ поступления в I квартале 2016 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **123** (**97,6**%);

Республика Татарстан – **1** (**0,8**%);

Мурманская область – **1** (**0,8**%);

Германия – **1** (**0,8%).**

В I квартале 2016 года рассмотрено **129** обращений граждан, в том числе обращения, поступившие в IV квартале 2015 года, что на **29,0** % больше, чем в IV квартале 2015 года. Коллективных обращений нет.

При этом **3** обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 апреля 2016 года, следующего за отчетным периодом, поступивших в I квартале 2016 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2016 года дано **129** ответов, что на **29,0** % больше, чем в IV квартале 2015 года, из них:

письменных – **85** (**65,9**%);

в форме электронного документа – **41** (**31,8**%);

прочие – **3** (**2,3**%);

в устной форме (личный прием) – **0** (**0%**).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **22 (17,1**%);

"не поддержано" – нет;

"поддержано" – **107** (**82,9**%); в том числе "меры приняты" – **89** (**69,0**%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **128** (**99,2**%);

рассмотрено с нарушением сроков – **1** (**0,8**%);

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **– 0 (0%**);

без участия заявителя – **129** (**100**%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **23** (**17,8%**)

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата –**106** (**82,2**%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2016 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в I квартале 2016 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **126** | **129** | **3** |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 119 | 122 | 3 |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **7** | **7** | **0** |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | 7 | 7 | 0 |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 7 | 7 | 0 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)