**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**в IV квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в IV квартале 2023 года поступило **36** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – 15**;** 2 месяц квартала – 11**;** 3 месяц квартала – 10), что на **2,7%** меньше, чем в III квартале 2023 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **13 (36,1%);**

предложения – нет;

жалобы – нет;

запросы информации – **23 (63,9%**).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **36 (100%)**;

другие организации **–** нет.

2. По типу доставки:

Почтой России – **3 (8,3%);**

факс – нет;

СЭД – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 28 (77,8%)**;

личный прием – нет;

курьер – нет;

непосредственно от гражданина – **5 (13,9%)**.

Анализ поступления в IV квартале 2023 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **35 (97,2%)**;

Челябинская область – **1 (2,8%).**

В IV квартале 2023 года рассмотрено **40** обращений граждан, что на **17,6%** больше, чем в III квартале 2023 года. Коллективных обращений нет.

При этом отсутствуют обращения граждан на рассмотрении на 1 января 2024 года.

 По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале 2023 года дано **40** ответов, что на **17,6%** больше, чем в III квартале 2023 года, из них:

письменных – **5 (12,5%)**;

в форме электронного документа – **35 (87,5%)**;

прочие – нет;

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **12 (30%)**;

"переадресовано" – нет;

"поддержано" – **28 (70%)**, в том числе "меры приняты" – **2 (7,1%)**.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **40** (**100%**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **40** (**100%**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **38 (95%);**

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – **2 (5%**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2023, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в IV квартале 2023 (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[1]](#footnote-1)** |
| 0001.0002.0025.1200 | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований | 2 | 2 | 0 |
| 0001.0002.0025.1201 | Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета | 2 | 2 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 25 | 29 | 0 |
| 0001.0002.0025.1204 | Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0027.0125 | Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения | 2 | 2 | 0 |
| 0001.0002.0024.0069  | Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 | 1 | 0 |
| 0002.0013.0140.0283 | Научные исследования | 1 | 1 | 0 |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 2 | 2 | 0 |

1. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-1)