**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**в IV квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в IV квартале 2021 года поступило **78** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – 24**;** 2 месяц квартала – 32**;** 3 месяц квартала – 22), что на **50 %** больше, чем в III квартале 2021 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **46 (58,9 %)**[[1]](#footnote-1);

предложения – нет;

жалобы – **8 (10,3 %)**;

запросы информации – **24** (**30,8 %**).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **73 (93,6 %)**

другие организации **– 5 (6,4 %)**.

2. По типу доставки:

Почтой России – **10 (12,8 %)**;

факс – нет;

системой МЭДО – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 64** (**82,1 %**);

личный прием – нет;

курьер – нет;

непосредственно от гражданина – **4** (**5,1 %**).

Анализ поступления в IV квартале 2021 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **76 (97,4 %);**

Ленинградская область – **2** **(2,6 %).**

В IV квартале 2021 года рассмотрено **74** обращения граждан, в том числе **1** обращение, поступившее в III квартале 2021 года, что на **42,3 %** больше, чем в III квартале 2021 года. Коллективных обращений нет.

При этом **5** обращений граждан находится на рассмотрении на 1 января 2022 года, поступившие в IV квартале 2021 года.

 По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале 2021 года дано **74** ответа, что на **42,3 %** больше, чем в III квартале 2021 года, из них:

письменных – **14** (**18,9 %)**;

в форме электронного документа – **60** (**81,1 %**);

прочие – нет;

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **35 (47,3 %)**;

"переадресовано" – **3 (4,1 %)**;

"поддержано" – **36 (48,6 %)**, в том числе "меры приняты" **– 10 (27,8 %).**

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **74** (**100 %**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **74** (**100 %**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **7 (9,5 %);**

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – **67** (**90,5 %**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2021 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в IV квартале 2021 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **70** | **70** | **1** |
| 0001.0002.0025.1200 | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований | 3 | 4 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 26 | 25 | 1 |
| 0001.0002.0025.1204  | Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации | 2 | 2 | 0 |
| 0001.0002.0025.1205 | Всероссийские переписи населения (микропереписи) | 39 | 39 | 0 |
| **0002.0007.0072.0000** | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **1** | **0** |
| 0002.0007.0072.0288  | Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 | 1 | 0 |
| **0003.0012.0138.0000** | **Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)** | **2** | **0** | **2** |
| **0003.0012.0138.0886** | Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан | 2 | 0 | 2 |
| **0003.0008.0086.0000** | **Налоги и сборы** | **1** | **1** | **0** |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 1 | 1 | 0 |
| **0004.0015.0152.0000** | **Вопросы обеспечения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск** | **4** | **2** | **2** |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 4 | 2 | 2 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)