**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**в IV квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в IV квартале 2019 года поступило 63 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – **30;** 2 месяц квартала – **16;** 3 месяц квартала – **17**), что на **43,2%** больше, чем во III квартале 2019 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **16** (**25,4** %)[[1]](#footnote-1);

предложения – нет;

жалобы – нет;

запросы информации – **47** (**74,6**%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **61 (96,8 %)**

другие организации **– 2 (3,2 %)**.

2. По типу доставки:

Почтой России – **5 (7,9 %)**;

факс – нет;

системой МЭДО – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 23** (**36,5 %**);

личный прием – нет;

курьер – **1 (1,6%)**

непосредственно от гражданина – **34** (**54,0** %).

Анализ поступления в IV квартале 2019 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **62 (98,4 %);**

Свердловская область – **1 (1,6 %).**

В IV квартале 2019 года рассмотрено **66** обращений граждан, в том числе **3** обращения, поступившие в III квартале 2019 года, что на **50,0** % больше, чем в III квартале 2019 года. Коллективных обращений нет.

При этом нетобращений граждан, находящихся на рассмотрении на 1 января 2020 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале 2019 года дано **66** ответов, что на **50,0** % больше, чем в III квартале 2019 года, из них:

письменных – **38** (**57,6** %);

в форме электронного документа – **28** (**42,4** %);

прочие – нет;

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **9 (13,6 %)**;

"переадресовано" – **4 (6,1 %)**;

"поддержано" – **53 (80,3 %)**, в том числе "меры приняты" – **6 (11,3%)**.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **66** (**100 %**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **66** (**100 %**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **10 (15,2 %);**

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – **56** (**84,8 %**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в IV квартале 2019 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **54** | **57** | **0** |
| 0001.0002.0025.1199 | Официальная статистическая методология | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 48 | 50 | 0 |
| 0001.0002.0025.1204 | Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации | 0 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1205 | Всероссийские переписи населения (микропереписи) | 3 | 3 | 0 |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | 2 | 2 | 0 |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | **8** | **8** | **0** |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 8 | 8 | 0 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **1** | **1** | **0** |
| 0001.0002.0027.0124 | Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 | 1 | 0 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)