**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**в III квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в III квартале 2023 года поступило 37обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – 9**;** 2 месяц квартала – 10**;** 3 месяц квартала – 18), что на **21,3 %** меньше, чем во II квартале 2023 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **11 (29,7 %);**

предложения – нет;

жалобы – нет;

запросы информации – **26 (70,3 %**).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **37 (100,0 %)**;

другие организации **–** нет.

2. По типу доставки:

Почтой России – нет;

факс – нет;

СЭД – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 20 (54,1 %)**;

личный прием – нет;

курьер – нет;

непосредственно от гражданина – **17 (45,9 %)**.

Анализ поступления в III квартале 2023 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **36 (97,3 %)**;

Курганская область – **1 (2,7 %).**

В III квартале 2023 года рассмотрено **34** обращения граждан, что на **45,2 %** меньше, чем во II квартале 2023 года. Коллективных обращений нет.

При этом **4** обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 октября 2023 года, поступивших в III квартале 2023 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале 2023 года дано **34** ответа, что на **45,2 %** меньше, чем во II квартале 2023 года, из них:

письменных – **14 (41,2 %)**;

в форме электронного документа – **20 (58,8 %)**;

прочие – нет;

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **10 (29,4 %)**;

"переадресовано" – **3 (8,8 %)**;

"поддержано" – **21 (61,8 %)**.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **34** (**100 %**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **34** (**100 %**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **30 (88,2 %);**

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата – **4 (11,8 %**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2023, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в III квартале 2023 (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[1]](#footnote-1)** |
| **0001.0002.0023.0000** | **Органы исполнительной власти** | **1** | **1** | **0** |
| 0001.0002.0023.0063 | Работа официального сайта федерального органа  исполнительной власти | 1 | 1 | 0 |
| **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **33** | **29** | **4** |
| 0001.0002.0025.1200 | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1201 | Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 29 | 25 | 4 |
| 0001.0002.0025.1205 | Всероссийские переписи населения (микропереписи) | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | 1 | 1 | 0 |
| **0003.0008.0078.0000** | **Управление в сфере финансов** | **1** | **1** | **0** |
| 0003.0008.0078.1034 | Предоставление выписок из реестров | 1 | 1 | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **0001.0002.0027.0000** | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **2** | **3** | **0** |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 2 | 2 | 0 |
| 0001.0002.0027.0165 | Деятельность федерального государственного органа и его руководителей | 0 | 1 | 0 |

1. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-1)