**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**в III квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в III квартале 2022 года поступило **45** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – 10**;** 2 месяц квартала – 14**;** 3 месяц квартала – 21), что на **10 %** меньше, чем во II квартале 2022 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **24 (53,3 %)**[[1]](#footnote-1);

предложения – нет;

жалобы – нет;

запросы информации – **21** (**46,7 %**).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **44 (97,8 %)**;

другие организации **– 1 (2,2 %)**.

2. По типу доставки:

Почтой России – **3 (6,7 %)**;

факс – нет;

СЭД – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 29** (**64,5 %**);

личный прием – нет;

курьер – **2 (4,4%)**;

непосредственно от гражданина – **11** (**24,4 %**).

Анализ поступления в III квартале 2022 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **44 (97,8 %)**;

г. Москва – **1 (2,2 %)**.

В III квартале 2022 года рассмотрено **43** обращения граждан, в том числе **4** обращения, поступивших во II квартале 2022 года, что на **28,3 %** меньше, чем во II квартале 2022 года. Коллективных обращений нет.

При этом **6** обращений граждан находится на рассмотрении на 1 октября 2022 года, поступивших в III квартале 2022 года.

 По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале 2022 года дано **43** ответа, что на **28,3 %** меньше, чем во II квартале 2022 года, из них:

письменных – **11** (**25,6 %)**;

в форме электронного документа – **32** (**74,4 %**);

прочие – нет;

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **18 (41,9 %)**;

"переадресовано" – нет;

"поддержано" – **25 (58,1 %)**, в том числе "меры приняты" **– 5 (20 %).**

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **43** (**100 %**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **43** (**100 %**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **6 (13,9 %);**

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – **37** (**86,1 %**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2022 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в III квартале 2022 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| **0001.0002.0023.0000** | **Органы исполнительной власти** | **0** | **1** | **0** |
| 0001.0002.0023.0063 | Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти | 0 | 1 | 0 |
| **0001.0002.0025.0000** | **Общие вопросы государственного управления в** **сфере экономики, социально-культурного и** **административно-политического строительства** | **37** | **35** | **5** |
| 0001.0002.0025.1199 | Официальная статистическая методология | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1200 | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований | 7 | 7 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 24 | 22 | 5 |
| 0001.0002.0025.1204  | Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации | 3 | 3 | 0 |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | 2 | 2 | 0 |
| **0003.0008.0086.0000** | **Налоги и сборы** | **2** | **2** | **0** |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 2 | 2 | 0 |
| **0003.0012.0134.0000** | **Информационные ресурсы. Пользование** **информационными ресурсами** | **3** | **2** | **1** |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 3 | 2 | 1 |
| **0003.0012.0138.0000** | **Информационная безопасность. Защита** **информации и прав субъектов в области** **информационных процессов и информатизации (за** **исключением информационной безопасности** **общества)** | **1** | **1** | **0** |
| 0003.0012.0138.0886 | Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан | 1 | 1 | 0 |
| **0004.0015.0152.0000** | **Вопросы обеспечения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск** | **2** | **2** | **0** |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 1 | 1 | 0 |
| **0004.0015.0152.0912** | Поиск награды. Подтверждение награждения | 1 | 1 | 0 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)