**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**в III квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в III квартале 2021 года поступило **52** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – 15**;** 2 месяц квартала – 23**;** 3 месяц квартала – 14), что соответствует количеству поступивших обращений во II квартале 2021 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **33 (63,5 %)**[[1]](#footnote-1);

предложения – нет;

жалобы – нет;

запросы информации – **19** (**36,5 %**).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **51 (98,1 %)**;

другие организации **– 1 (1,9 %)**.

2. По типу доставки:

Почтой России – **2 (3,8 %)**;

факс – нет;

системой МЭДО – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 43** (**82,7 %**);

личный прием – нет;

курьер – нет;

непосредственно от гражданина – **7** (**13,5 %).**

Анализ поступления в III квартале 2021 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **52 (100 %).**

В III квартале 2021 года рассмотрено **52** обращения граждан, в том числе **1** обращение, поступившие во II квартале 2021 года, что на **5,5 %** меньше, чем во II квартале 2021 года. Коллективных обращений нет.

При этом **1** обращение гражданина находится на рассмотрении на 1 октября 2021 года, поступившее в III квартале 2021 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале 2021 года дано **52** ответа, что на **5,5 %** меньше, чем во II квартале 2021 года, из них:

письменных – **10** (**19,2 %**);

в форме электронного документа – **42** (**80,8 %**);

прочие – нет;

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **29 (55,8 %)**;

"переадресовано" – **2 (3,8 %)**;

"поддержано" – **21 (40,4 %)**,в том числе "меры приняты" **– 2 (9,5 %).**

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **52** (**100 %**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **52** (**100 %**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **12 (23,1 %);**

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата – **40** (**76,9 %**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2021 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в III квартале 2021 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| **0001.0002.0024.0000** | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенностей регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** | **4** | **4** | **0** |
| 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации | 4 | 4 | 0 |
| **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **43** | **43** | **1** |
| 0001.0002.0025.1200 | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований | 2 | 1 | 1 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 20 | 21 | 0 |
| 0001.0002.0025.1205 | Всероссийские переписи населения (микропереписи) | 21 | 21 | 0 |
| **0001.0002.0027.0000** | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **1** | **1** | **0** |
| 0001.0002.0027.0158 | Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера - не являющееся обращением | 1 | 1 | 0 |
| **0003.0012.0134.0000** | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** | **2** | **2** | **0** |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 2 | 2 | 0 |
| **0004.0015.0152.0000** | **Вопросы обеспечения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск** | **2** | **2** | **0** |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 2 | 2 | 0 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)