**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**в III квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в III квартале 2019 года поступило **44** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – **20;** 2 месяц квартала – **9;** 3 месяц квартала – **15**), что на **2,3%** больше, чем во II квартале 2019 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **9** (**20,5** %)[[1]](#footnote-1);

предложения – нет;

жалобы – нет;

запросы информации – **35** (**79,5**%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **44 (100 %)**

другие организации **–** нет.

2. По типу доставки:

Почтой России – **3 (6,8 %)**;

факс – **1** **(2,3 %)**

системой МЭДО – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 19** (**43,2 %**);

личный прием – нет;

курьер – **1 (2,3%)**

непосредственно от гражданина – **20** (**45,4** %).

Анализ поступления в III квартале 2019 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **42 (95,5 %);**

Республика Башкортостан – **2 (4,5 %).**

В III квартале 2019 года рассмотрено **44** обращения граждан, в том числе **3** обращения, поступившие во II квартале 2019 года, что на **13,7** % меньше, чем во II квартале 2019 года. Коллективных обращений нет.

При этом **3** обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 октября 2019 года, поступивших в III квартале 2019 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале 2019 года дано 44ответа, что на **13,7** % меньше, чем во II квартале 2019 года, из них:

письменных – **20** (**45,5** %);

в форме электронного документа – **24** (**54,5** %);

прочие – нет;

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **3 (6,8 %)**;

"переадресовано" – **3 (6,8 %)**;

"поддержано" – **38 (86,4 %)**, в том числе "меры приняты" – **5 (13,2%)**.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **44** (**100 %**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **44** (**100 %**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **4 (9,1 %);**

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата – **40** (**90,9 %**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в III квартале 2019 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **44** | **44** | **3** |
| 0001.0002.0025.1200 | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 35 | 35 | 2 |
| 0001.0002.0025.1204 | Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации | 2 | 1 | 1 |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | 3 | 3 | 0 |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | **3** | **4** | **0** |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 3 | 4 | 0 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)