**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**во II квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю во II квартале 2023 года поступило 47обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – 29**;** 2 месяц квартала – 14**;** 3 месяц квартала – 4), что на **48,4 %** меньше, чем в I квартале 2023 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **25 (53,2 %);**

предложения – нет;

жалобы – **0 (0,0 %)**;

запросы информации – **22 (46,8 %**).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **46 (97,9 %)**;

другие организации **– 1 (2,1 %)**.

2. По типу доставки:

Почтой России – **2 (4,3 %)**;

факс – нет;

СЭД – **0 (0,0%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 37 (78,7 %)**;

личный прием – нет;

курьер – **0 (0,0 %)**;

непосредственно от гражданина – **8 (17,0 %)**.

Анализ поступления во II квартале 2023 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **47 (100,0 %)**.

Во II квартале 2023 года рассмотрено **62** обращения гражданина, что
на **17,3 %** меньше, чем в I квартале 2023 года. Коллективных обращений нет.

При этом **1** обращение граждан находится на рассмотрении на 1 июля 2023 года, поступивших во II квартале 2023 года.

 По результатам рассмотрения обращений граждан во II квартале 2023 года дано **62** ответа, что на **17,3 %** меньше, чем в I квартале 2023 года, из них:

письменных – **15 (24,2 %)**;

в форме электронного документа – **47 (75,8 %)**;

прочие – нет;

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **23 (37,1 %)**;

"переадресовано" – **1 (1,6 %)**;

"поддержано" – **38 (61,3 %)**, в том числе "меры приняты" **– 3 (7,9 %).**

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **62** (**100 %**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **62** (**100 %**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **48 (77,4 %);**

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – **14 (22,6 %**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во II квартале 2023 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении**[[1]](#footnote-1) |
| **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **47** | **62** | **1** |
| 0001.0002.0025.1200 | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований | 0 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1201 | Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета | 11 | 11 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 24 | 37 | 0 |
| 0001.0002.0025.1204 | Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации | 3 | 3 | 0 |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | 5 | 7 | 0 |
| **0000.0000.0000.0165** | **Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения** | **1** | **0** | **1** |
| 0001.0002.0027.0165 | Запрос информации о деятельности федерального государственного органа и его руководителя | 1 | 0 | 1 |
| **0001.0002.0023.0000** | **Органы исполнительной власти** | **2** | **2** | **0** |
| 001.0002.0023.0063 | Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти | 2 | 2 | 0 |
| **0000.0000.0000.0564**  | **Деятельность судебных приставов** | **1** | **1** | **0** |
| 0004.0019.0179.0564 | Деятельность судебных приставов | 1 | 1 | 0 |

1. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-1)