**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**во II квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю во II квартале 2022 года поступило **50** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – 25**;** 2 месяц квартала – 12**;** 3 месяц квартала – 13), что на **44,4 %** меньше, чем в I квартале 2022 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **16 (32 %)**[[1]](#footnote-1);

предложения – нет;

жалобы – нет;

запросы информации – **34** (**68 %**).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **46 (92 %)**;

другие организации **– 4 (8 %)**.

2. По типу доставки:

Почтой России – **5 (10 %)**;

факс – нет;

СЭД – **1 (2 %)**;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 37** (**74 %**);

личный прием – нет;

курьер – нет;

непосредственно от гражданина – **7** (**14 %**).

Анализ поступления во II квартале 2022 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **48 (96 %)**;

Свердловская область – **1 (2 %)**;

ЯНАО – **1** **(2 %)**.

Во II квартале 2022 года рассмотрено **60** обращений гражданина, в том числе **14** обращений, поступивших в I квартале 2022 года, что на **25,9 %** меньше, чем в I квартале 2022 года. Коллективных обращений нет.

При этом **4** обращения граждан находится на рассмотрении на 1 июля 2022 года, поступивших во II квартале 2022 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан во II квартале 2022 года дано **60** ответов, что на **25,9 %** меньше, чем в I квартале 2022 года, из них:

письменных – **17** (**28,3 %)**;

в форме электронного документа – **43** (**71,7 %**);

прочие – нет;

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **16 (26,7 %)**;

"переадресовано" – **4 (6,7%)**;

"поддержано" – **40 (66,6 %)**, в том числе "меры приняты" **– 3 (7,5 %).**

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **60** (**100 %**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **60** (**100 %**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **16 (26,7 %);**

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата – **44** (**73,3%**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2022 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в II квартале 2022 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| **0001.0002.0023.0000** | **Органы исполнительной власти** | **1** | **0** | **1** |
| 0001.0002.0023.0063 | Работа официального сайта федерального органа  исполнительной власти | 1 | 0 | 1 |
| **0001.0002.0024.0000** | **Государственная служба в Российской Федерации**  **(за исключением особенностей регулирования**  **службы отдельных категорий работников,**  **государственных служащих)** | **1** | **1** | **0** |
| 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации | 1 | 1 | 0 |
| **0001.0002.0025.0000** | **Общие вопросы государственного управления в**  **сфере экономики, социально-культурного и**  **административно-политического строительства** | **44** | **53** | **3** |
| 0001.0002.0025.1200 | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований | 3 | 4 | 0 |
| 0001.0002.0025.1201 | Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета | 1 | 2 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 37 | 42 | 3 |
| 0001.0002.0025.1204 | Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации | 2 | 3 | 0 |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | 1 | 2 | 0 |
| **0002.0007.0067.0000** | **Управление социальным обеспечением и**  **социальным страхованием** | **2** | **2** | **0** |
| 0002.0007.0067.0272 | Деятельность органов системы социального обеспечения  и социального страхования и их должностных лиц | 2 | 2 | 0 |
| **0004.0015.0152.0000** | **Вопросы обеспечения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск** | **1** | **3** | **0** |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 1 | 3 | 0 |
| **0005.0005.0056.0000** | **Коммунальное хозяйство** | **1** | **1** | **0** |
| 0005.0005.0056.1175 | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 1 | 1 | 0 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)