**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**в I квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в I квартале 2022 года поступило **90** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – 31**;** 2 месяц квартала – 30**;** 3 месяц квартала – 29), что на **15,4 %** больше, чем в IV квартале 2021 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **40 (44,4 %)**[[1]](#footnote-1);

предложения – нет;

жалобы – **1 (1,1 %)**;

запросы информации – **49** (**54,5 %**).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **84 (93,3 %)**;

другие организации **– 6 (6,7 %)**.

2. По типу доставки:

Почтой России – **10 (11,1 %)**;

факс – нет;

СЭД – **5 (5,5 %)**;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 61** (**67,8 %**);

личный прием – нет;

курьер – нет;

непосредственно от гражданина – **14** (**15,6 %**).

Анализ поступления в I квартале 2022 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **87 (96,7 %)**;

Свердловская область – **2 (2,2 %)**;

г. Москва – **1** **(1,1 %)**.

В I квартале 2022 года рассмотрено **81** обращение гражданина, в том числе **5** обращений, поступивших в IV квартале 2021 года, что на **9,5 %** больше, чем в IV квартале 2021 года. Коллективных обращений нет.

При этом **14** обращений граждан находится на рассмотрении на 1 апреля 2022 года, поступивших в I квартале 2022 года.

 По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2022 года дан **81** ответ, что на **9,5 %** больше, чем в IV квартале 2021 года, из них:

письменных – **18** (**22,2 %)**;

в форме электронного документа – **63** (**77,8 %**);

прочие – нет;

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **30 (37,0 %)**;

"переадресовано" – **2 (2,5 %)**;

"поддержано" – **49 (60,5 %)**, в том числе "меры приняты" **– 6 (12,2 %).**

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **81** (**100 %**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **81** (**100 %**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **13 (16,1 %);**

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – **68** (**83,9 %**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2022 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в I квартале 2022 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **83** | **72** | **12** |
| 0001.0002.0025.1199 | Официальная статистическая методология | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1200 | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований | 11 | 10 | 1 |
| 0001.0002.0025.1201 | Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета | 10 | 9 | 1 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 56 | 49 | 8 |
| 0001.0002.0025.1204  | Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации | 1 | 0 | 1 |
| 0001.0002.0025.1205 | Всероссийские переписи населения (микропереписи) | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | 3 | 2 | 1 |
| **0002.0006.0065.0000** | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **1** | **0** |
| 0002.0006.0065.0257 | Выплата заработной платы | 1 | 1 | 0 |
| **0003.0012.0134.0000** | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** | **1** | **1** | **0** |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 1 | 1 | 0 |
| **0003.0012.0138.0000** | **Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)** | **0** | **2** | **0** |
| 0003.0012.0138.0886 | Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан | 0 | 2 | 0 |
| **0004.0015.0152.0000** | **Вопросы обеспечения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск** | **5** | **5** | **2** |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 5 | 5 | 2 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)