**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**во II квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю во II квартале 2021 года поступило **52** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – 20**;** 2 месяц квартала – 20**;** 3 месяц квартала – 12), что на **28,8 %** меньше, чем в I квартале 2021 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **20 (38,5 %)**[[1]](#footnote-1);

предложения – нет;

жалобы – нет;

запросы информации – **32** (**61,5 %**).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **52 (100 %)**

другие организации **–** нет.

2. По типу доставки:

Почтой России – **3 (5,8 %)**;

факс – нет;

системой МЭДО – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 38** (**73,1 %**);

личный прием – нет;

курьер – нет;

непосредственно от гражданина – **11** (**21,1 %).**

Анализ поступления во II квартале 2021 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **50 (96,2 %);**

Свердловская область **– 1 (1,9 %);**

Удмуртская республика – **1 (1,9 %).**

Во II квартале 2021 года рассмотрено **55** обращений граждан, в том числе **4** обращения, поступившие в I квартале 2021 года, что на **21,4 %** меньше, чем в I квартале 2021 года. Коллективных обращений нет.

При этом **1** обращение гражданина находится на рассмотрении на 1 июля 2021 года, поступившее во II квартале 2021 года.

 По результатам рассмотрения обращений граждан во II квартале 2021 года дано **55** ответов, что на **21,4 %** меньше, чем в I квартале 2021 года, из них:

письменных – **17** (**30,9 %**);

в форме электронного документа – **38** (**69,1 %**);

прочие – нет;

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **16 (29,1 %)**;

"переадресовано" – нет;

"поддержано" – **39 (70,9 %)**,в том числе "меры приняты" **– 5 (12,8 %).**

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **55** (**100 %**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **55** (**100 %**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **10 (18,2 %);**

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – **45** (**81,8 %**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2021 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во II квартале 2021 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| **0001.0002.0024.0000** | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенностей регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** | **3** | **3** | **0** |
| 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации | 2 | 2 | 0 |
| **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **46** | **49** | **1** |
| 0001.0002.0025.1200 | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований | 4 | 5 | 0 |
| 0001.0002.0025.1201 | Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 32 | 34 | 1 |
| 0001.0002.0025.1204 | Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1205 | Всероссийские переписи населения (микропереписи) | 8 | 8 | 0 |
| **0003.0012.0134.0000** | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** | **2** | **2** | **0** |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 2 | 2 | 0 |
| **0004.0015.0152.0000** | **Вопросы обеспечения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск** | **1** | **1** | **0** |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 1 | 1 | 0 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)