**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**в IV квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в IV квартале 2020 года поступило **77** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – 26**;** 2 месяц квартала – 27**;** 3 месяц квартала – 24), что на **36,4 %** больше, чем во III квартале 2020 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **38 (49,3 %)**[[1]](#footnote-1);

предложения – нет;

жалобы – **2 (2,6 %)**;

запросы информации – **37** (**48,1** %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **76 (98,7 %)**

другие организации **– 1 (1,3 %)**.

2. По типу доставки:

Почтой России – **4 (5,2 %)**;

факс – нет;

системой МЭДО – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 61** (**79,2 %**);

личный прием – нет;

курьер – **1 (1,3 %)**

непосредственно от гражданина – **11** (**14,3** %).

Анализ поступления в IV квартале 2020 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **76 (98,7 %);**

г. Санкт-Петербург – **1 (1,3 %).**

В IV квартале 2020 года рассмотрено **77** обращений граждан, в том числе **1** обращение, поступившее в III квартале 2020 года, что на **33,8** % больше, чем в III квартале 2020 года. Коллективных обращений нет.

При этом **1** обращение гражданина находится на рассмотрении на 1 января 2021 года, поступившее в IV квартале 2020 года.

 По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале 2020 года дано **77** ответов, что на **33,8** % больше, чем в III квартале 2020 года, из них:

письменных – **16** (**20,8** %);

в форме электронного документа – **61** (**79,2** %);

прочие – нет;

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **35 (45,4 %)**;

"переадресовано" – **4 (5,2 %)**;

"не поддержано" – **1 (1,3 %)**

"поддержано" – **37 (48,1 %)**, в том числе "меры приняты" – **2 (5,4 %)**.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **77** (**100 %**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **77** (**100 %**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **12 (15,6 %);**

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – **65** (**84,4 %**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2020 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в IV квартале 2020 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| **0001.0001.0023.0000** | **Органы исполнительной власти** | **1** | **1** | **0** |
| 0001.0002.0023.0062 | Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения | 1 | 1 | 0 |
| **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **69** | **69** | **1** |
| 0001.0002.0025.1199 | Официальная статистическая методология | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1200 | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований | 2 | 2 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 37 | 37 | 1 |
| 0001.0002.0025.1204 | Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации | 3 | 3 | 0 |
| 0001.0002.0025.1205 | Всероссийские переписи населения (микропереписи) | 26 | 26 | 0 |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | **2** | **2** | **0** |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 2 | 2 | 0 |
| **0001.0002.0024.0000** | **Государственная служба в Российской Федерации****(за исключением особенностей регулирования****службы отдельных категорий работников,****государственных служащих)** | **3** | **3** | **0** |
| 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации | 3 | 3 | 0 |
| **0002.0007.0067.0000**  | **Управление социальным обеспечением и социальным страхованием** | **1** | **1** | **0** |
| 0002.0007.0067.0273 | Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | 1 | 1 | 0 |
| **0003.0009.0138.0000** | **Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)** | **1** | **1** | **0** |
| 0003.0012.0138.0886 | Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан | 1 | 1 | 0 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)