**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю**

**в I квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю в I квартале 2021 года поступило **73** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – 29**;** 2 месяц квартала – 22**;** 3 месяц квартала – 22), что на **5,2 %** меньше, чем в IV квартале 2020 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **41 (56,2 %)**[[1]](#footnote-1);

предложения – нет;

жалобы – нет;

запросы информации – **32** (**43,8 %**).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **73 (100 %)**

другие организации **–** нет.

2. По типу доставки:

Почтой России – **2 (2,7 %)**;

факс – нет;

системой МЭДО – нет;

по сети Интернет (электронной почтой) **– 64** (**87,7 %**);

личный прием – нет;

курьер – нет;

непосредственно от гражданина – **7** (**9,6** %).

Анализ поступления в I квартале 2021 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Пермский край – **72 (98,6 %);**

Республика Башкортостан – **1 (1,4 %).**

В I квартале 2021 года рассмотрено **70** обращений граждан, в том числе **1** обращение, поступившее в IV квартале 2020 года, что на **9,1** % меньше, чем в IV квартале 2020 года. Коллективных обращений нет.

При этом **4** обращения граждан находится на рассмотрении на 1 апреля 2021 года, поступившие в I квартале 2021 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2021 года дано **70** ответов, что на **9,1** % меньше, чем в IV квартале 2020 года, из них:

письменных – **8** (**11,4** %);

в форме электронного документа – **62** (**88,6** %);

прочие – нет;

в устной форме (личный прием) – нет.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – **38 (54,3 %)**;

"переадресовано" – **3 (4,3 %)**;

"поддержано" – **29 (41,4 %)**.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **70** (**100 %**);

рассмотрено с нарушением сроков – нет;

продлено – нет.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя **–** нет;

без участия заявителя – **70** (**100 %**).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – **4 (5,7 %);**

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата – **66** (**94,3 %**).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2021 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в I квартале 2021 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| **0001.0002.0024.0000** | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенностей регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** | **1** | **1** | **0** |
| 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации | 1 | 1 | 0 |
| **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **67** | **64** | **4** |
| 0001.0002.0025.1200 | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований | 12 | 11 | 1 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 33 | 31 | 3 |
| 0001.0002.0025.1204 | Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1205 | Всероссийские переписи населения (микропереписи) | 20 | 20 | 0 |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | 1 | 1 | 0 |
| 0002.0006.0065.0000 | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **1** | **0** |
| 0002.0006.0065.0258 | Нормативное правовое регулирование в сфере труда | 1 | 1 | 0 |
| **0003.0008.0087.0000** | **Банковское дело** | **1** | **1** | **0** |
| 0003.0008.0087.0569 | Государственная политика в сфере банковской деятельности. Развитие и укрепление банковской системы Российской Федерации | 1 | 1 | 0 |
| **0003.0012.0134.0000** | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** | **2** | **2** | **0** |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 2 | 2 | 0 |
| **0005.0005.0056.0000** | **Коммунальное хозяйство** | **1** | **1** | **0** |
| 0005.0005.0056.1175 | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 1 | 1 | 0 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)